

+595981-204500

info@edydsi.com

www.edydsi.com

Inteligencia Aplicada a los Negocios



EDYDSI
Expertos en Software

Presentación

Empresa de
Desarrollo
Y
Distribución
de
Sistemas de
Información

PRESENTACIÓN DE LA EMPRESA

La empresa se dedica a proveer INTELIGENCIA APLICADA A LOS NEGOCIOS. Tiene más de 25 años de existencia y se constituye actualmente en líder nacional en la provisión de **soluciones integrales** para el desarrollo organizacional pleno de sus clientes.

En EDYDSI creemos que Tecnología, Recursos Humanos, Administración, Contabilidad, Organización y Métodos, Planificación Estratégica, Marketing y Ventas, Gestión de Calidad, ... constituyen los diferentes pilares en los que toda empresa competitiva debe apoyarse. Por ello hemos esforzados en lograr una oferta de calidad en cada una de estas áreas, construyendo alianzas ampliando infraestructura, cambiando, creciendo y adaptándonos a fin de que cada cliente nuestro pueda recibir una **solución global** por parte de un solo proveedor que ya lo conoce y está atento a sus requerimientos.

Contamos con los años en el mercado, infraestructura y equipo humano suficiente y altamente calificado para cualquier tipo de proyectos. Nos actualizamos constantemente y tratamos de innovar día a día a fin de ofrecer lo último y más útil.

MAXIMA EDYDSI

“Nuestro negocio es que a usted cada día le vaya mejor en el suyo”

VISION

EDYDSI se constituye en líder de prestación de SDE (Servicios de Desarrollo Empresarial) a nivel nacional e incursionando en Latinoamérica, basándose en su experiencia, excelente aplicación de tecnología vanguardista, reconocimiento de clientes y calidad con certificación de organismos internacionales; apostando al desarrollo integral del ser humano en armonía con su medio ambiente.

MISION

Proveer soluciones globales al sector público, privado y organismos internacionales relacionadas a: Dirección estratégica, Recursos humanos, Estructura organizacional (OyM), Contabilidad y finanzas, Sistemas de información, Mercadeo y Ventas, Producción y operaciones, Gestión de Calidad y Gestión ambiental, basado en altos estándares de eficiencia y buscando siempre la satisfacción del cliente.

VALORES

- Honestidad -

En EDYDSI creemos en la ley de la oferta y la demanda... luego de analizar el entorno latinoamericano que muchas veces privilegia la "viveza criolla" resolvimos que al interior de nuestra organización lo más importante es lograr siempre acuerdos "win -win" o ganar-ganar. Estamos convencidos que la honestidad con nuestros clientes, proveedores, asociados y entre los compañeros dentro de EDYDSI es la base de un crecimiento sostenible en el tiempo.

- Puntualidad -

El tiempo es el único recurso irrecuperable, cumplir plazos, respetar el tiempo de los demás, estar a la hora... no antes y menos después es la fundamental para la EFECTIVIDAD de nuestra organización.

OBJETIVOS

1. Proveer inteligencia aplicada a los negocios con alto nivel de aprovechamiento de la tecnología de la información.
2. Entregar soluciones lo más global posible a las necesidades de cada cliente.
3. Con base en la satisfacción de cada uno de nuestros clientes... Proseguir el logro de las metas EDYDSI.
4. Proveer siempre soluciones con la mejor relación costo-beneficio. No somos los más baratos, pero tampoco lo mejor debería ser lo más caro.
5. Siempre estar a la vanguardia aprovechando la tecnología más nueva en beneficio de nuestros clientes.

¿QUÉ SIGNIFICA EDYDSI?

La mejor forma de explicar a qué se dedica EDYDSI es por el significado de sus siglas:

EMPRESA DE

DESARROLLO

Y

DISTRIBUCIÓN DE

SISTEMAS DE

INFORMACIÓN

Nos ocupamos de proveerle información para la toma de decisiones, a fin de que nuestros clientes puedan cualquiera estas DOS opciones: (...y solo estas 2)

1. Ver donde puede mejorar su gestión **a fin de ganar más...**
2. Y ver qué podría controlarse mejor **a fin de ahorrar dinero.**

AREAS EN LAS QUE PODEMOS SERVIRLE

1. **Tecnología de la Información**: La empresa nace para ocuparse de esta área fundamental para el desarrollo de cualquier organización. Antes solo nos ocupábamos de desarrollar software, proveer computadoras y redes en donde podrían ser ejecutados esos programas, dar seguimiento y soporte tecnológico en las áreas que nos lo solicitaren. Luego pasamos a ocuparnos del tema Internet, a montar sitios, comercio electrónico, etc. Hoy creemos que somos la empresa que provee la mayor variedad de soluciones de alto nivel en el mercado nacional.

2. **Cursos, talleres, eventos**: Vender tecnología o incluso hacer consultoría no sirve de nada si no se acompaña con constantes cursos y capacitaciones para quienes la tengan que usar y aprovechar. EDYDSI ofrece cursos de nivel operativo y dirigido para la Alta Gerencia. Pudiendo desarrollarlos en nuestras instalaciones o en las oficinas del cliente. Con certificaciones y un alto nivel de exigencia y calidad.

Estas tres grandes áreas se vuelven a dividir en sub-áreas que al verlas ordenadas de la forma que se muestran en las siguientes páginas permitirán hacer un recuento mental rápido de lo mucho que podemos trabajar en conjunto.

DETALLE DE AREAS EN LAS QUE PODEMOS SERVIRLE:

1 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

1.1 SOFTWARE EDYDSI

- 1.1.1 Provisión de Software EDYDSI ya desarrollado
 - 1.1.1.1 Estándar (Facturación, Contabilidad, Salarios, etc.)
 - 1.1.1.2 Madereros, Industrial, Gremiales, Educativos
- 1.1.2 Desarrollo de software a medida
- 1.1.3 Agregados de prestaciones (programación) a software ya entregados
- 1.1.4 Soporte, implantación y mantenimiento del Software EDYDSI

1.2 OTROS SOFTWARES QUE OFRECEMOS

- 1.2.1 CRM (Relacionamiento con clientes)
- 1.2.2 ERP (Integrado de facturación, stock, clientes, proveedores, etc.)
- 1.2.3 GED Gestores de Documentos de manera Electrónica.
- 1.2.4 Linux (Ubuntu, Fedora, Red Hat)
- 1.2.5 MySQL, PostgreSQL (bases de datos)
- 1.2.6 Open Office
- 1.2.7 Aplicaciones web varias
- 1.2.8 Licencias Microsoft (asesoramiento previo)
- 1.2.9 Soporte, implantación y mantenimiento para todos estos softwares

1.3 INTERNET

- 1.3.1 Diseño y Desarrollo WEB automantenibles
- 1.3.2 Hosting de sitios web, correo electrónico, aplicaciones web
- 1.3.3 Registro de Dominios
- 1.3.4 Comercio electrónico (E-Mail Marketing) y montaje de tiendas virtuales
- 1.3.5 Asesoramiento y Servicios de E-Commerce

2 CURSOS, TALLERES y EVENTOS

2.1 TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN

- 2.1.1 Modelos de desarrollos/programación óptimos
- 2.1.2 Algoritmia
- 2.1.3 Open Office
- 2.1.4 Open Project
- 2.1.5 CRM
- 2.1.6 ERP
- 2.1.7 Contabilidad Computarizada

2.2 GERENCIALES

- 2.2.1 Administración del tiempo
- 2.2.2 Liderazgo
- 2.2.3 Gestión de proyectos
- 2.2.4 Calidad ISO-9001
- 2.2.5 Dirección Estratégica
- 2.2.6 Negociación efectiva
- 2.2.7 Responsabilidad social empresarial
- 2.2.8 Desarrollo de habilidades gerenciales

2.3 INTERNET

- 2.3.1 Aprovechamiento del e-mail e internet
- 2.3.2 E-commerce: Comercio electrónico
- 2.3.3 E-marketing: comunidades, publicidad web, negocios

2.4 GENERALES

- 2.4.1 Ventas
- 2.4.2 Supervisores de Ventas
- 2.4.3 Tele-marketing
- 2.4.4 Relaciones humanas
- 2.4.5 Atención al cliente
- 2.4.6 Planificación estratégica
- 2.4.7 Marketing Operacional
- 2.4.8 Plan de Negocios
- 2.4.9 Identificación de Ideas de Negocios
- 2.4.10 Emprendedurismo
- 2.4.11 Finanzas sector público
- 2.4.12 Administración de Recursos Humanos
- 2.4.13 Costos y presupuestos
- 2.4.14 Sistemas de información
- 2.4.15 Contabilidad básica para microempresarios
- 2.4.16 Administración básica para microempresarios.
- 2.4.17 Negociación
- 2.4.18 Comunicación Eficaz
- 2.4.19 Elaboración de proyectos
- 2.4.20 Producción y operaciones
- 2.4.21 Producción limpia
- 2.4.22 Gestión de calidad

2.5 ORGANIZACIÓN DE EVENTOS

- 2.5.1 Conferencias
- 2.5.2 Talleres
- 2.5.3 Seminarios
- 2.5.4 Programas de capacitación
- 2.5.5 Congresos nacionales e internacionales
- 2.5.6 Seminarios cerrados con hospedaje capital e interior
- 2.5.7 Presentación de productos y servicios

¿POR QUÉ CONFIAR EN EDYDSI?

- **SOPORTE** Es nuestra mayor prioridad. Completo y permanente. Gratis y/o facturado. Infraestructura preparada para el soporte de gran volumen de clientes.
- **PRECIOS** Por lejos, la mejor relación costos-beneficios del mercado.
- **LIDERAZGO** Gracias a la preferencia de nuestros clientes hoy somos una consultora líder en S.D.E., y O y M, RRHH, tecnología de la información en general y software en particular.
- **EXPERIENCIA** Más de 25 años de experiencia en el mercado paraguayo.
- **RENOVACIÓN** Permanentes versiones y servicios empresariales nuevos protegen su inversión.
- **CLIENTELA** Más de 2000 clientes en 50 ciudades de todo el país.
- **CONVENIOS** Acuerdos con las más prestigiosas casas de estudios terciarios o secundarios del país como ser la Universidad Católica, Americana y Columbia y con los Colegios San José, San Ignacio de Loyola, Goethe, Escuelas de comercio e Institutos Varios, etc.
- **CALIDAD** Todo lo que hacemos lo hacemos de la mejor forma que se pueda.
- **NACIONAL** Hecho con profundo conocimiento de nuestra realidad.

ESTRUCTURA

- Local propio de 4 plantas sobre la Av. Bruno Guggiari #2063.
- Equipo humano de 70 personas.
- Varias líneas telefónicas (fijas y móviles).
- Varios vehículos y motos (para ventas y cobranzas)
- Internet 24 horas para todos los usuarios de la red.
- Granja de servidores Linux con soporte para más de 100 PC's on-line
- Varias Impresoras lasers, a chorro y matriciales; fax.
- Fotocopiadoras y scanner.
- Salón para charlas con capacidad para 50 butacas.
- Sala de reuniones ejecutivas con capacidad para 10 personas
- 1 monitor LED de 60" para la sala de reuniones ejecutiva
- 1 retroproyector, 3 cañones proyectores (Infocus) para presentaciones y demostraciones.
- Software de productividad implementado plenamente como ser Open Office y CRM.

TECNOLOGÍAS SOPORTADAS A NIVEL DE FÁBRICA DE SOFTWARE

- **Entornos operativos:** DOS/Linux (modo texto), Windows, Web (Intra o extranet).
- **Lenguajes:** Clipper, Fox, Clarion, Visual Basic.net, Power Builder, Java, RPG, COBOL, C++
- **Bases de Datos:** MySQL, PostgreSQL, Interbase, MS-SQL Server, Sybase Adaptive Server
- **Modeladores:** Power Designer, MS-Visio, DataModeler
- **Programación Web:** HTML, DHTML y CSS, ASP, PHP, CGI , JavaScript, ActionScript (Flash)
- **Diseño web:** Dreamweaver MX, MS-Front Page, HomeSite, Flash MX, Fireworks MX · Namo WebEditor,
- **Diseño Gráfico:** Freehand, CorelDraw, Adobe Photoshop, ImageReady, Adobe Illustrator.

CIUDADES EN DONDE YA HAY UN CLIENTE EDYDSI

Con mucho esfuerzo y varios años de trabajo en el Paraguay a hoy EDYDSI S.A. cuenta con clientes en más de 50 ciudades del Paraguay siendo nuestra empresa quizá una de las pocas consultoras que haya alcanzado este altísimo nivel de penetración nacional.

Así mencionamos los departamentos y ciudades del territorio nacional donde prestamos nuestros servicios, tales como: **Concepción:** Concepción, Vallemi; **San Pedro:** San Estanislao, Guayaiví, Itacurubí del Rosario; **Cordillera:** Caacupé, Eusebio Ayala, Ypacaraí, Emboscada, Tobatí, Piribebuy; **Guaira:** Villarica, Colonia Independencia, San Juan Nepomuceno; **Caaguazú:** Coronel Oviedo, Caaguazú, Campo 9, Raul Arsenio Oviedo, Yhú, Vaquería; **Caazapá:** Caazapá; **Itapúa:** Encarnación, Fram, Ma. Auxiliadora, Hohenau, Gral. Delgado, Cnel. Bogado; **Misiones:** San Juan Bautista, Villa Florida, San Ignacio, Ayolas; **Paraguari:** Paraguari, Carapegua, Quiindy; **Alto Paraná:** Ciudad del Este, Santa Rita, Hernandarias, Pdte. Franco, Minga Guazú; **Central:** Luque, Fdo. De la Mora, San Lorenzo, Lambaré, Villa Elisa, Ñemby, San Antonio, Ypané, Villeta, Nueva Italia, Guarambaré, Capiatá, Itauguá, Itá, Areguá, Limpio; **Ñeembucu:** Pilar; **Amambay:** Pedro J. Caballero; **Canindeyú:** Salto del Guairá, San Alberto, Puente Kyjha-Katuete, Corpus Christi; **Pdte. Hayes:** Villa Hayes; **Boquerón:** Loma Plata.

NUESTROS SISTEMAS SE USAN PARA ENSEÑAR

Solo como referencia de la amplia aceptación de nuestros productos (por su calidad), nos gustaría mencionarles que están siendo utilizados por las más prestigiosas instituciones educativas del país PARA ENSEÑAR con ellos a los profesionales en formación. Entre estas instituciones, podemos citar; a la Universidad Católica de Asunción, la Universidad Americana, la Universidad Columbia, al Colegio San José, al Colegio Goethe, al Colegio San Ignacio de Loyola y un largo etcétera.

Esto no solo es positivo por haber sido EDYDSI y sus productos seleccionados para el efecto, sino porque los nuevos profesionales egresados de colegios y/o universidades ya sabrán usar nuestros sistemas al momento de egresar. Lo cual se traduce en un menor costo de capacitación para las empresas contratantes de nuevos profesionales y que también cuentan con nuestros productos.

SOPORTE:

- **EQUIPO HUMANO:** Plantel altamente capacitado con una tasa media de rotación del personal bajísima. En general los que entran a EDYDSI se quedan, lo que ayuda significativamente a mejorar la calidad en el servicio.
- **SERVICIOS DIFERENCIALES:** Seguimos de cerca los más utilizados métodos internacionales de gestión del soporte, contamos con variedad de servicios cada uno bien diferenciado y tarifado. Cuidamos de generar expertos internos en cada empresa cliente y disminuirla al mínimo la dependencia hacia nuestra empresa. Para EDYDSI lo ideal es que cada usuario se pueda autogestionar, de lo contrario no daríamos abasto con tantos clientes como los que ya tenemos.
- **USO DE INTERNET PARA EL SOPORTE:** Muchos saben que se puede, pero pocos lo hacen. EDYDSI desde su sitio web www.edydsi.com mantiene comunicación constante con sus usuarios. En el sitio están los manuales actualizados, hay formularios de consultas, se van guardando las respuestas a preguntas frecuentes, etc. El objetivo es descongestionar el uso del teléfono y que el usuario puede tener el soporte que necesita.
- **SOPORTE TELEFÓNICO PERMANENTE:** Contamos con técnicos que se encuentran permanentemente en la oficina atendiendo alguna de las SEIS líneas telefónicas para consultas de soporte.

PRODUCTOS

- **STANDARIZACION:** Partiendo de la base que el mercado de PYMES en Paraguay es mayoría, EDYSDI encaró un equipo de trabajo abocado a la producción de software Standard. Es así que se lograron TRES grandes familias de productos: CONTASYS (sistema contable), SUELDOSYS (sistemas de salarios) y FACUSYS (Sistema de Facturación, stock y ctas.ctes.) Estos productos son hoy el conjunto de software de gestión comercial más utilizado del país.
- **PRESENTACION:** Los 3 sistemas arriba citados lograron presentaciones altamente competitivas y **tipo exportación**, pues cada sistema es entregado en cajas, disco de instalación, manuales del usuario y abundante documentación adicional, de modo a que el usuario en forma independiente lo puede instalar y operar. Esta buena calidad en la presentación de nuestros productos hizo que podamos vender en el exterior algunas copias.

- **SISTEMAS A MEDIDA:** Como es sabido las mejores soluciones tecnológicas para una empresa mediana o grande pasan por soluciones “no empaquetadas”, EDYDSI cuenta con un equipo de profesionales que constantemente crea y da soporte a nuestros sistemas a medida. Contamos con aproximadamente 40 (cuarenta) proyectos concluidos satisfactoriamente, en sistemas a medida para las áreas de Agro-Industria, Madera, Acería, Ganadería o Industrias Varias.
- **PRODUCTOS POR Y PARA INTERNET:** ¡EDYDSI apuesta a lo último en tecnología! apuesta a Internet. El mundo web no es futuro para nosotros, sino una realidad. Hemos logrado posicionar un nuevo servicio empresarial de nuestra compañía: www.asesoresdelweb.com Este sitio se ha convertido en éxito internacional y fue invitado a participar en calidad de socio en un gran portal norteamericano, además cuenta con un newsletter (boletín voluntario de informaciones) al que se han suscrito más de 8.000 personas de 14 países de todo el mundo.
- **TECNOLOGÍA DE PUNTA:** EDYDSI cuenta con la mejor tecnología del mundo trabajando con Microsoft .Net

O & M INTERNO

- **LA INFORMATIZACION COMIENZA POR CASA:** Para EDYDSI el aprovechamiento de los softwares comienza por casa. Si hoy la empresa se mantiene como líder en su segmento es gracias al SOFTWARE DE CRM INTERNO con que cuenta. Llevó más de 2 (dos) años la implementación de una herramienta que apoye al mismo tiempo (a) la gestión comercial y (b) soporte técnico. Toda la infraestructura con que cuenta la empresa está pensada para que los datos fluyan al software CRM.
- **FLUJO DE FORMULARIOS:** Acabado detalle del WORK-FLOW interno con el objetivo de facilitar el uso del software de CRM y mejorar la organización en general.
- **INTERNET COMO FACILITADOR DE TAREAS:** Si bien esto lo consideramos un logro tanto comercial como de soporte, por sobre todo representó un gigantesco trabajo de O&M para poder implementar los formularios on-line, presupuestos dinámicos, auto respondedores, soporte técnico 24 horas.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

En EDYDSI procuramos estar cada vez más cerca de nuestros clientes. Es por eso que a hoy contamos con 3 puntos de atención propios, en cada uno de ellos hay funcionarios capacitados que pueden darle el mismo nivel y calidad de atención.

Con esto nuestros clientes también ahorran al no tener que trasladarse grandes distancias y la velocidad de respuesta aumenta sensiblemente.

1. CASA MATRIZ

Asunción, Paraguay

Bruno Guggiari #2063

Edificio EDYDSI

Teléfono: 021-310882 RA

Móvil: 0981.204500

Fax Software: 021-331543 interno 102

info@edydsi.com

ventas@edydsi.com

soporte@edydsi.com

La forma de comunicarse y contactar más efectiva con nuestra empresa es vía INTERNET, el sitio www.edydsi.com es constantemente actualizado y lo e-mails son leídos a cada minuto. Dentro de EDYDSI siempre instamos a todos nuestros clientes a usar más el e-mail que el teléfono por ser un medio que deja constancia escrita de cualquier comunicación, a más de ser por lejos el más económico.